

KIT DE HERRAMIENTAS DE ACCIÓN JUVENIL.



www.truecolorsunited.org

Lección 1: Cómo Encajas en Este Trabajo.

Tema 1: ¡Bienvenide!

¡Hola! Si estás leyendo esto, es porque eres una persona joven que se preocupa por las personas que están en situación de calle/sin vivienda. Más que eso, te importan y ¡quieres hacer algo al respecto! Todos tenemos nuestras propias historias y nuestro propio camino que nos ha llevado a participar en este trabajo, y tú no eres la excepción. Quizás ya eres parte de una junta de acción juvenil (JAJ) o quieres que nuestros sistemas de vivienda funcionen mejor, de cualquier forma, tu contribución se necesita - y este kit de herramientas está diseñado para ayudarte a lograr tus metas.

En estas cuatro lecciones vamos a compartir información sobre la abogacía, aprender sobre el panorama de la situación de calle/falta de vivienda en los EEUU, y explorar algunos obstáculos que es importante tener en cuenta. Vamos a revisar cómo establecer y gestionar una JAJ. Es posible que este kit de herramientas no tenga todas las respuestas que necesitas, pero nos permitirá explorar preguntas importantes.

¿Qué significa abogar por ti mismo y por tu comunidad a la misma vez? ¿Qué significa ser una persona joven activista que participa en trabajo históricamente liderado por personas mayores?

Hay muchas formas de participar, ya sea abogando en contra de las ordenanzas en contra de los campamentos en tu comunidad u organizando un evento de alcance mensual (entre muchas otras cosas). Hay muchas razones para involucrarse en la abogacía - ayudar en tu comunidad, desarrollar tus habilidades, o ser parte de algo más grande. Todos aportamos nuestras propias habilidades y fortalezas a este trabajo, y este kit de herramientas está diseñado para ayudarte a reconocer y elevar estas fortalezas.

Es muy claro que nuestros sistemas funcionan mejor cuando se consulta y se toma en cuenta a las personas impactadas por estos sistemas - y no necesitas nada más que ser tú para comenzar.

Entonces, manos a la obra.

Aclaración de Lenguaje:

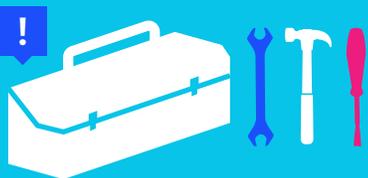
Vamos a utilizar el término "persona joven/juventud" bastante en este kit de herramientas. La definición de "persona joven" o "juventud" cambia en cada sitio. Muchas agencias proveedoras de servicios utilizan el rango de edad tradicional de juventud en edad de transición entre los 18 y 24 años. Sin embargo, reconocemos que en el contexto de servicios para la juventud la tradición de limitar los servicios después de llegar a una edad límite ha causado mucho daño. No queremos perpetuar esta tradición ni excluir a nadie en nuestra definición. **Si te autoidentificas como defensor juvenil, esta herramienta es para ti.**

De la misma manera, utilizamos el término "adultes mayores" o "colaboradores" -

estos términos tampoco tienen un rango de edad específico, pero la intención es indicar que estas personas no son defensores juveniles.

También es posible que utilicemos el término "gente joven/juventud" como abreviatura para "juventud que tiene experiencia de vida con la situación de calle/falta de vivienda." Reconocemos las limitaciones de estos términos y queremos continuar aprendiendo e identificando lenguaje adecuado.

Utilizamos lenguaje de género inclusivo en este documento para reconocer los géneros de todas las personas de nuestras comunidades. Utilizamos 'e' en lugar de utilizar 'o' o 'a' para no asumir el género de nadie. ¡Gracias por ayudarnos a ser más inclusives!



Una nota sobre cómo utilizar este kit de herramientas:

Las primeras tres lecciones están diseñadas para que cualquier persona joven interesada en la abogacía que aborda la situación de calle/falta de vivienda pueda utilizarlas. En la cuarta lección presentamos herramientas que se pueden utilizar por grupos de defensores juveniles, o juntas de acción juvenil.

TEMA 2: ACTIVISMO



En breve, la abogacía es trabajar activamente en defensa de una idea o causa. Puede tomar varias formas, desde educación comunitaria sobre la importancia de una problemática, hasta el cabildeo en pro de ciertas leyes. La defensoría puede incluir una variedad de actividades, por ejemplo: **reuniones, cartas, llamadas, visitas territoriales, movilización, y más.** La población objetivo de este trabajo también es bastante amplia. La población objetivo de la defensoría puede incluir: los legisladores federales, estatales y locales, y otros tomadores de decisiones.

En general, las personas que han tomado decisiones mayores sobre esta cuestión han sido personas que nunca han estado en situación de calle/sin vivienda. Sin embargo, desde que la situación de calle/falta de vivienda ha existido, la gente que ha vivido esta situación ha promovido sistemas y servicios que atiendan sus necesidades y las necesidades de sus comunidades plenamente.

“Nada sobre nosotros, es sin nosotros”, ¿has escuchado esta frase? Esta frase es originaria de las tradiciones políticas de Europa central, y la frase en sí se acuñó en inglés por el movimiento de derechos de discapacidad en los años noventa. Se usa para indicar que ninguna legislación o política se debe decidir sin participación significativa y directa de personas que pertenecen al grupo afectado. Esta

idea es una parte central de nuestra perspectiva sobre la defensoría juvenil. La experiencia vivida de una problemática es en sí, conocimiento experto sobre esa problemática. Punto.

Históricamente, el rol de la juventud con experiencia vivida de la situación de calle/falta de vivienda se ha limitado a que cuenten sus historias para ayudar a recaudar fondos. Aunque contar nuestras historias puede ser una experiencia positiva y poderosa, a menudo esta tradición es explotadora – particularmente cuando no hay una compensación adecuada por el tiempo y esfuerzo requerido. Como todas las personas que somos defensores, tus experiencias informan tu perspectiva y la manera en que participas en el trabajo. Pero cuando no nos pagan o preguntas sobre nuestras opiniones, estas prácticas pueden ser un tipo de toquenismo/ incorporación selectiva. Es importante estar conscientes de dónde venimos y compartir tan abiertamente como queramos, pero también saber que la intención es expandir el rol que la juventud puede tener en la defensoría en torno a la situación de calle/falta de vivienda. Osea que se tomen en cuenta las ideas y experiencias de la juventud al considerar la política pública, desarrollar planes comunitarios, y desempeñar papeles de liderazgo.

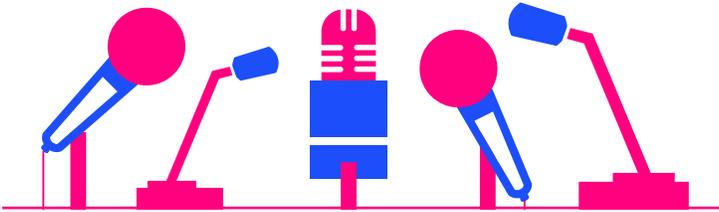
Las personas que han estado en situación de



Sí todos no podemos pagar el arriendo - no nos deben quitar el campamento] Western Regional Advocacy Project - 2019

calle/sin vivienda tienen una larga historia de defender a sus comunidades utilizando varios medios, incluyendo el activismo. El activismo, una mezcla de arte y activismo se enfoca en cómo el arte se puede utilizar para apoyar la acción política, y cómo la acción política puede ser poética y creativa. El activismo utiliza la creatividad para concientizar, movilizar e inspirar a la gente. Puede ser una manera efectiva y poderosa de comunicación.

TEMA 3: COMUNICACIONES



Aprender cómo comunicarse efectivamente es esencial para cualquier tipo de defensoría. Independientemente de tus habilidades, hay ciertos modos de comunicación que vas a necesitar – ya sea comunicación telefónica, correos electrónicos, mensajes de texto, blogs, redes sociales, etc. Es importante mencionar que hay muchas maneras de comunicarse. Aquí te compartimos varios consejos y trucos que son relevantes para hablar en público, pero estas lecciones se pueden aplicar a varios medios de comunicación.

✓ CONSEJOS Y TRUCOS PARA HABLAR

Dale toda tu atención al público.

- Trata de bloquear cualquier distracción. Por ejemplo, pon tu celular en silencio o en un lugar seguro que no sea donde vas a estar con tu audiencia.
- Está bien respirar profundamente antes de hablar.

Tomate tu tiempo.

- Recuerda, ¡hablar en público no es una carrera es una maratón! Está bien que te tomes tu tiempo, pero también mantén una buena energía y que te permita conectarte con tu audiencia



✗ QUÉ EVITAR:

Rellenos, tartamudear, pausas innecesarias, monotonía..

- Recuerda, está bien **inhalar profundamente** para organizar tus ideas y luego continuar a un ritmo cómodo.

Responder a respuestas problemáticas/ condescendientes.

- **Identifica personas aliadas** que puedan respaldarte con anticipación, sea en un contexto de grupo grande o en un grupo pequeño.
- Si el evento lo permite, prepárate para utilizar tu audiencia en tu respuesta. Si hay alguna pregunta o comentario que te haga sentir incómodo, está bien decir, **“prefiero no responder esa pregunta,”** o “¿hay alguien más que quisiera responder a esta pregunta?”

Contar una historia no necesariamente implica contar tu historia.

- Aunque decidas compartir parte algunas de tus experiencias, no necesitas compartir todo con tu audiencia. **Más bien enfócate en compartir tu visión del futuro.**

La postura es importante.

- Si es posible, trata de no encorvarte. **Recuerda que la comunicación corporal es una forma de comunicación no verbal.**

Mantén el contacto visual.

- El contacto visual es parte de la postura. **Si le estás hablando directamente a alguien, trata de mirarle a los ojos.** Si le estás hablando a un grupo, trata de girar tu cabeza lentamente de lado a lado.

Siempre debe haber un comienzo, una mitad, y un final.

- **Organiza sus ideas de manera clara y concisa.**

Conoce tu audiencia.

- Es importante saber con quién estás hablando y tratar de usar lenguaje accesible. La única manera de **alcanzar tu meta es que tu mensaje le llegue a las personas indicadas.**
- Actúa profesionalmente pero no te pierdas a ti mismo ni a tu personalidad.

Prepárate para recibir preguntas y comentarios.

- Deja tiempo al final para que la gente haga preguntas y comentarios. Puede ser útil practicar con tus amistades. necessary questions.

X QUÉ EVITAR:

Moderar solicitudes.

- En algunos casos, es posible que recibas solicitudes para oportunidades que no encajen con tu experiencia. **Considera que esto puede ser una oportunidad para sugerir a alguien más con la experiencia indicada.** Esto es particularmente importante cuando la solicitud tenga que ver específicamente con ciertas razas, discapacidades, identidades de género, orientación sexual, etc.

Qué hacer cuando te piden que hagas algo que no se sienta bien.

- No tengas miedo a comunicarte de manera respetuosa con la persona que hizo la solicitud y dejarle saber que no te sientes cómodo con esa solicitud. Se honeste contigo mismo y recuerda que tu bienestar físico, salud mental, y valores son la prioridad.

Siéntete cómodo diciendo “no sé.”

- **No hay necesidad de fingir.** Es mucho mejor decir que no estás seguro y hacer seguimiento en vez de proveer información incorrecta.

Accesibilidad e inclusión.

- Recuerda que es importante atender posibles necesidades de accesibilidad de tu audiencia. Por favor ten en cuenta que no todo el mundo puede ver, escuchar, moverse, o hablar.
- Prepárate y asegúrate que el espacio en dónde vas a estar con tu audiencia sea accesible.
- **Habla claro** y prepárate para proveer detalles descriptivos de cualquier material visual.
- Trabaja con intérpretes, traductores, y/o escritores CART (subtítulos con asistencia de computadores en tiempo actual por sus siglas en inglés).
- Si estás usando un micrófono, asegúrate de que haya opciones para amplificar el sonido de tu micrófono, por ejemplo: ADL (mecanismos de audición asistida por sus siglas en inglés), audífonos, y lazos de inducción que evitan las interferencias con los audífonos.
- **Recuerda que hay necesidades de accesibilidad que no son obvias a simple vista.** Por ejemplo, es posible que alguien necesite tomar un descanso en un momento específico para ponerse sus inyecciones de insulina.
- Lo más importante es que no te de miedo hablar con la **mesa de registro para entender mejor cualquier adaptación que toque implementar.** ¡La preparación es clave!



Lección 2: Introducción al Trabajo que Aborda la Situación de Calle/Falta de Vivienda

Tema 1: Introducción al Trabajo que Aborda la Situación de Calle/Falta de Vivienda

La situación de calle/falta de vivienda es un problema enorme y complicado, y se desenvuelve de maneras diferentes en cada lugar. Ahora vamos a revisar algunas estadísticas nacionales, y nos vamos a enfocar en particular en la manera en que los grupos más impactados son afectados

- Anualmente, una de cada 30 jóvenes entre los 13 y 17 años y una de cada 10 adultos jóvenes entre los 18 y los 24 años experimentan alguna forma de situación de calle/falta de vivienda. La juventud LGBTQ es 120% más propensas a experimentar la situación de calle/falta de vivienda que la juventud que se identifica como heterosexual y cisgénero. Adicionalmente, las personas jóvenes que se identifican como personas negras están sobrerrepresentadas en esta población y son 83% más propensas a experimentar la situación de calle/falta de vivienda que la juventud de otras razas o grupos étnicos.
- La juventud latina compone el 33% de las personas entre los 18 y 24 años que reportan estar en situación de calle/sin vivienda.
- La juventud negra—especialmente los muchachos entre los 18 y 25 años—que se identifican como parte de la comunidad LGBTQ reportan las tasas más altas de juventud en situación de calle/sin vivienda.
- Casi uno de cada cuatro muchachos negros entre los 18 y 24 años, que se identifican como LGBTQ reportan estar en situación de calle/sin vivienda en los últimos 12 meses, y esto ni siquiera incluye aquellos que reportan dormir en el sofá de alguien. Estos hallazgos son consistentes con las desigualdades que se han hallado en las suspensiones escolares, el encarcelamiento, y la ubicación de juventud en hogares de acogida.



SIGLAS

Hay muchas siglas que se usan en el campo que aborda la situación de calle/falta de vivienda, y puede ser una experiencia muy desorientadora para alguien que hasta ahora está entrando al campo. ¡Estos son algunos de los términos que se escuchan en los EEUU!



SEC (CE en inglés): Servicios de Entrada Coordinados

El proceso de servicios de entrada coordinados es un enfoque para asignar recursos para las personas en situación de calle/sin vivienda. Este enfoque permite que las agencias proveedoras de servicios tomen decisiones consistentes sobre cómo conectar a la gente con vivienda y otros servicios de intervención efectivamente en base a información disponible.

CdC (CoC en inglés): El Continuo del Cuidado

El continuo del cuidado es un sistema de cuidado integrado que está diseñado para promover un compromiso comunitario para acabar la situación de calle/falta de vivienda. Los CdCs toman decisiones importantes sobre la concesión de fondos locales para la vivienda.

AdE (ES en inglés): Albergues de Emergencia

Mira la definición en la sección de “Modelos de Vivienda”.

SMIPS (HMIS en inglés): Sistema de Manejo de Información de Personas en Situación de calle/sin vivienda

SMIPS es un sistema tecnológico local diseñado para recolectar y rastrear los datos de los clientes y los servicios que pueden acceder. Cada Continuo del Cuidado (CdC) tiene la responsabilidad de seleccionar un SMIPS que cumpla con los estándares de recolección de datos e informes del VDU.

NDF (NOFA): Notificación de Disponibilidad de Fondos

VPA (PSH): Vivienda Permanente de Apoyo

Mira la definición en la sección de “Modelos de Vivienda”.

RVR (RRH en inglés): Reasignación de Vivienda Rápida

Mira la definición en la sección de “Modelos de Vivienda”.

OCI (SRO en inglés): Ocupación de Cuarto Individual

JET (TAY en inglés): Juventud en Edad de Transición

JET IV-HADPS (TAY VI-SPDAT en inglés): Juventud en Edad de Transición, Índice de Vulnerabilidad - Herramienta de Asistencia para Decisiones de Priorización de Servicios

La versión de la Herramienta de Asistencia para Decisiones de Priorización de Servicios (HADPS) para la juventud y Jóvenes Adultes fue desarrollada como una herramienta de valoración para resolver cómo priorizar los limitados recursos de vivienda. La diferencia principal entre la JET-IV-HADPS y el HADPS estándar es que el JET-HADPS está diseñado para priorizar los servicios para personas

SIGLAS

Hay muchas siglas que se usan en el campo que aborda la situación de calle/falta de vivienda, y puede ser una experiencia muy desorientadora para alguien que hasta ahora está entrando al campo. ¡Estos son algunos de los términos que se escuchan en los EEUU!



menores de 25 años.

VT (TH en inglés): Vivienda Transitoria

Mira la definición en la sección de “Modelos de Vivienda”.

PVT (TLP en inglés): Programa de Vivienda Transitoria

Un programa específico de vivienda que está diseñado en torno a la Vivienda Transitoria.

IV-HADPS (VI-SPDAT en inglés): Índice de Vulnerabilidad - Herramienta de Asistencia para Decisiones de Priorización de Servicios

La Herramienta de Asistencia para Decisiones de Priorización de Servicios (HADPS) se desarrolló como una herramienta para asistir a los trabajadores de primera línea de agencias que trabajan con clientes en situación de calle/sin vivienda a priorizar cuáles clientes deben recibir asistencia primero.

JAJ (YAB en inglés): Junta de Acción/Asesoría Juvenil

Cualquier grupo de defensoría compuesto de personas jóvenes. En este contexto utilizamos “JAJ” en referencia a cualquier grupo de personas que se identifican como jóvenes y que trabajan por la justicia de vivienda y en la defensoría que aborda la situación de calle/falta de vivienda.

JJA (YYA): Juventud y Jóvenes Adultes

SMIPS (HMIS en inglés): Sistema de Manejo de Información de Personas en Situación de calle/sin vivienda

SMIPS es un sistema tecnológico local diseñado para recolectar y rastrear los datos de los clientes y los servicios que pueden acceder. Cada Continuo del Cuidado (CdC) tiene la responsabilidad de seleccionar un SMIPS que cumpla con los estándares de recolección de datos e informes del VDU.

CATEGORÍAS

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (VDU - HUD en inglés) es parte de la rama ejecutiva del gobierno federal de los EEUU y tiene la responsabilidad de desarrollar y ejecutar políticas y leyes en torno a la vivienda. La persona que dirige el VDU, conocida como la Secretaria, es nombrada por el presidente y presta servicio como parte de su gabinete. (Para más información mira el Tema 3: Gobierno)

La definición de la situación de calle/falta de vivienda del **VDU** se enfoca en la elegibilidad. Su definición permite que los **CdC** categoricen a las personas en base a sus experiencias con la intención de identificar la mejor estrategia de vivienda para cada persona en situación de calle/sin vivienda.

Ley McKinney-Vento de Asistencia

a Personas sin Hogar (42 USC 11302)



categoriza a la juventud como personas en situación de calle/sin vivienda si “no tienen una residencia nocturna adecuada, regular y constante,” incluyendo compartir vivienda con otras personas a causa de perder el acceso a la vivienda, dificultad económica, u otras razones similares; vivir en moteles, hoteles, parques de caravanas o remolques, o campamentos por falta de otro alojamiento; y vivir en carros, parques, espacios públicos, edificios abandonados, vivienda subestándar, estaciones de bus o tren, o lugares similares

Como puedes ver, las definiciones de personas en situación de calle/sin vivienda del VDU y de la Ley McKinney-Vento son diferentes. Pero ¿Por qué? El congreso quería que el VDU definiera la elegibilidad de la situación de calle/falta de vivienda de manera más limitada porque los recursos de vivienda son escasos y limitados, así que las comunidades deben decidir cómo designar esos recursos a las personas que están experimentando crisis de vivienda urgentemente.

El congreso quería que la elegibilidad educacional fuera más expansiva porque la educación pública es un derecho (no un

Categoría 1

Literalmente en situación de calle/sin vivienda

Categoría 2

A menos de dos semanas de tener a donde ir

Categoría 3

Familias y juventud en vivienda precaria

Categoría 4

Huyendo situaciones inseguras (incluyendo vivir con un traficante o intercambiar sexo por un lugar en donde quedarse)

(posiblemente a riesgo de estar en la categoría 1 o 2.

La categoría 3 se considera situación de calle/falta de vivienda bajo otras definiciones federales, pero hay limitaciones en términos de la cantidad de servicios que se pueden recibir por medio de fondos del CdC)

La Ley de Juventud Fugitiva y en Situación

de Calle/Sin Vivienda (JFS - RHY

en inglés) (42 USC 5701 § 387)



define la “juventud en situación de calle/sin vivienda” como individuos menores de 19 años de edad que buscan albergue en un Programa de Centro Básico, o individuos menores de 22 años de edad y mayores de 15 años de edad que buscan servicios en un Programa de Vivienda Transitoria, y que no tienen la posibilidad de vivir en un ambiente seguro con familia, y que no tienen un alojamiento alternativo seguro.

recurso material limitado), y el Congreso quería asegurar que aun cuando una persona joven esté en una vivienda precaria (por ejemplo, tener que vivir con amistades o parientes por razones económicas, pero con la opción de estar seguro por periodos más largos de tiempo), su educación tenga estabilidad. Creemos que la vivienda se debe considerar de la misma manera que la educación, como un derecho humano. Sin embargo, el Congreso no ha realizado el trabajo necesario para que esto sea una realidad. Por esto se necesitan JAJ y defensoría que aborde esta problemática.

TEMA 2: MODELOS DE VIVIENDA



REASIGNACIÓN DE VIVIENDA RÁPIDA

(RVR - RRH en inglés)

El plazo de la Reasignación de Vivienda Rápida generalmente es hasta 24 meses con la meta de lograr estabilidad de vivienda a largo plazo. La asistencia de alquiler está estructurada así: la persona joven paga el 30 por ciento o menos de sus ingresos. Esto permite que la persona joven pueda ahorrar cuando sus ingresos aumenten. Los apartamentos deben ser apropiados para vivir independientemente más allá de la asistencia de alquiler. Esto puede incluir a una compañera de casa en áreas en las que el costo de alquiler es alto o también se puede usar asistencia de alquiler para inquilines. Se utiliza un enfoque de Primero la Vivienda (Housing First en inglés) que provee

acceso a vivienda estable con pocas barreras para ingresar al programa y mantener asistencia. Primero la Vivienda también provee servicios voluntarios pero persistentes, con un alto nivel de expectativas y participación.

La Reasignación de Vivienda Rápida a menudo está acompañada por la coordinación de servicios individualizados. Los servicios son intensivos (diarios o 2 a 3 veces por semana) y es posible que continúen después de que se les haya reasignado vivienda. Los coordinadores de servicios fomentan habilidades de vida independiente (presupuestar, cocinar, mantenimiento básico, establecer límites, etc.), apoyan a la juventud con las obligaciones del alquiler, y coordinan apoyo médico según se necesite. Los coordinadores de servicios intervienen cuando hay problemas, permiten que ocurran errores, y facilitan el aprendizaje en un ambiente de apoyo.

HOGARES ANFITRIONES

(Host Homes en inglés)

Los Hogares Anfitriones ofrecen un ambiente hogareño, no institucional enraizado en la comunidad. A menudo, los Hogares Anfitriones son liderados por voluntarios que trabajan con un programa para abrir un cuarto en su hogar a una persona joven. A veces, se le involucra a la persona joven en cosas como cocinar o el cuidado del hogar; otras veces, puede ser simplemente una habitación para que la persona joven duerma. Los hogares anfitriones son flexibles y se ha visto que son una opción efectiva en contextos urbanos,

suburbanos y rurales. Los hogares anfitriones se pueden usar como vivienda transitoria, o como albergues de emergencia a corto plazo lo cual permite que la juventud permanezca en su comunidad, es un alivio con servicios de participación familiar. Este modelo puede funcionar particularmente para personas jóvenes no acompañadas que tengan la capacidad de desarrollar relaciones auténticas a largo plazo con personas adultas bondadosas.



VIVIENDA TRANSITORIA

(Transitional Housing en inglés)

La vivienda transitoria es una vivienda de apoyo temporal (hasta 21 o 24 meses) para la juventud que no está preparada para vivir independientemente. Pueden ser espacios independientes o compartidos. Este modelo se enfoca en desarrollar habilidades de vida y en permanecer en la escuela o conseguir empleo. Los servicios se personalizan y son particulares según el programa de vivienda transitoria y según la población juvenil. Muchos programas han sido exitosos al implementar un enfoque de Primero la Vivienda, que provee acceso con pocas barreras y servicios voluntarios. Estos programas utilizan un marco de desarrollo juvenil

positivo y se enfocan en desarrollo de habilidades, liderazgo, y participación comunitaria. Tienden a proveer acceso con pocas barreras para ingresar y permanecer en el programa. Muchos programas proveen servicios especializados y apoyo comunitario para grupos vulnerables dentro de esta población, por ejemplo: adolescentes embarazadas y con hijes, juventud con dificultades de salud mental y con dificultades de comportamiento, juventud que está huyendo de situaciones de violencia doméstica o situaciones de trata humana, Juventud en Edad de Transición, personas que están saliendo del sistema de justicia juvenil, o juventud LGBTQ.

VIVIENDA PERMANENTE

(Permanent Supportive Housing en inglés)

Generalmente la Vivienda Permanente de Apoyo se considera una vivienda de apoyo sin plazo limitado. Adicionalmente se ofrecen servicios especializados de cuidado según la edad que son apropiados para personas con necesidades complejas. Este modelo de vivienda se enfoca en la juventud en situación de calle/sin vivienda con más probabilidad de tener una alta cantidad de necesidades de servicios – incluyendo la juventud con necesidades de salud mental, trastornos de abuso de sustancias, trauma, y/o altas

necesidades médicas. La Vivienda Permanente de Apoyo utiliza un enfoque de reducción de daños y de cuidado sensible al trauma, con servicios de apoyo voluntarios completos que abordan el desarrollo físico, socioemocional, intelectual, y de desarrollo de habilidades de vida para apoyar a la juventud en su camino hacia la independencia. Este modelo incluye una cultura de “seguir adelante” que exhorta a la juventud a que se muden a una vivienda de apoyo independiente o permanente para personas adultas, si así lo desean y cuando estén preparadas. La juventud paga un 30 por ciento de su ingreso y son firmataries en el contrato de alquiler.

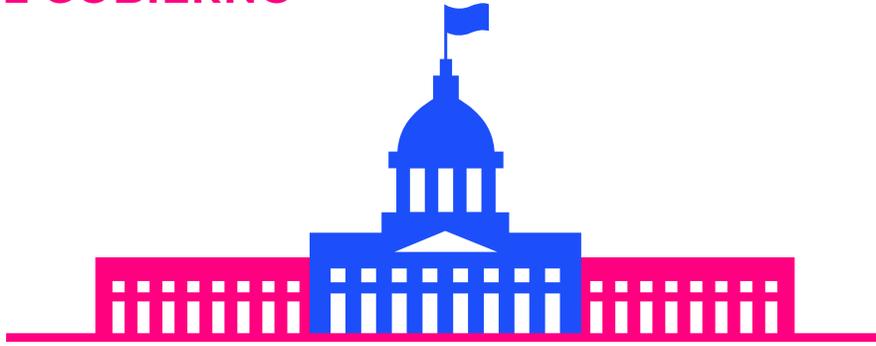
ALBERGUES

(Shelters en inglés)

Los albergues son un tipo de agencia de servicios que provee una residencia temporal para personas y familias en situación de calle/sin vivienda. Los albergues no están previstos como una solución a largo plazo para abordar la inestabilidad de vivienda, más bien es una solución temporal mientras las

personas pueden acceder vivienda pública o vivienda en el mercado inmobiliario. Típicamente, los albergues se enfocan en poblaciones específicas – juventud y familias, víctimas de violencia doméstica, etc.

TEMA 3: EL GOBIERNO



En la mayoría de los casos, los fondos designados a diferentes programas de vivienda vienen principalmente del gobierno. A veces se utiliza una analogía sobre una casa para describir el rol que el gobierno **federal, estatal, y local** pueden tener en el proceso de financiar programas. El gobierno federal, financia muchos, muchos programas, por esto representa los cimientos para la casa y tal vez parte de la estructura. Luego los

gobiernos estatales vienen a construir las paredes y el techo. El trabajo es un poco más detallado, pero aun así es bastante general. Finalmente, los sistemas locales eligen los detalles, como por ejemplo cómo decorar la casa, qué poner adentro, que plantas poner en el jardín, etc.

Aunque esta analogía puede sonar un poco ridícula, nos ayuda a entender que cualquier programa es el resultado

de varios requerimientos que vienen de varias fuentes de fondos diferentes. Adicionalmente, muchos programas reciben fondos de grupos privados que tienen sus propias ideas y requerimientos en torno a la ejecución de programas. En esta sección vamos a revisar cómo funcionan estas fuentes de financiamiento públicas. Hay mucho para revisar, así que solo vamos a dar un vistazo inicial.

El gobierno federal está dividido en tres ramas: **la ejecutiva, la judicial y la legislativa**. Cada rama tiene diferentes poderes, responsabilidades y requerimientos. Vamos a revisar el rol de cada una. Nos vamos a enfocar en los poderes federales, pero hay muchas maneras de aprender sobre cómo funcionan los sistemas estatales y locales en tu comunidad. ¡Échale un vistazo al Índice Estatal sobre la Juventud en situación de calle/sin vivienda para aprender más sobre los sistemas en tu estado!



Ejecutiva

- El presidente de los EEUU y su gabinete.
- Tiene el poder de vetar
- Asegura el cumplimiento de las solicitudes presupuestarias, regulaciones, y directrices
- Nombra al gabinete, incluyendo le Secretarie del VDU



Judicial

- Lidia con los casos civiles, federales, y criminales
- Es responsable por todos los cambios legislativos
- Ejemplos: el matrimonio igualitario, Brown versus la Junta Educativa



Legislativa

- Tiene el poder monetario (\$)
- Aprueba los proyectos de ley de recursos anuales y otra legislación
- Provee fondos para el continuo del cuidado de servicios para personas en situación de calle/sin vivienda
- Le envía los proyectos de ley de financiamiento al presidente para que los firme



Para tener una idea de **cuánto dinero federal se designa para sistemas de vivienda**, les compartimos una breve lista:

\$2.513 millones de millones

Apoyos McKinney-Vento de asistencia para personas sin hogar (2018)

\$2.243 millones de millones-

Continuo del Cuidado (CdC) (2.243 millones de millones)

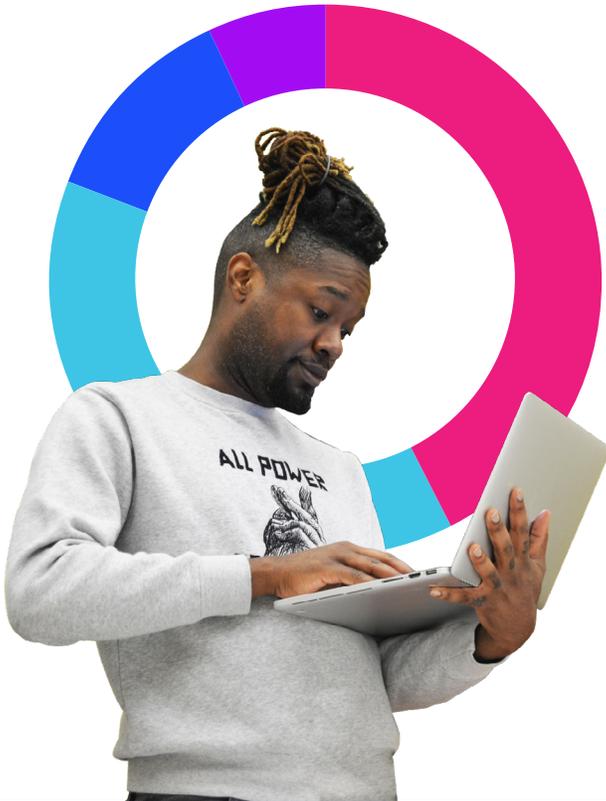
- Solicita fondos competitivos anualmente al VDU para financiar el NDF
- Es responsable por la recolección de datos (SMIPS), la medición de rendimiento, y la ejecución de Servicios de Entrada Coordinados.

\$715 millones de millones

Vales/cupones

\$400 millones de millones

Las fundaciones privadas, donantes individuales, a menudo conforman una parte importante de los presupuestos organizacionales.

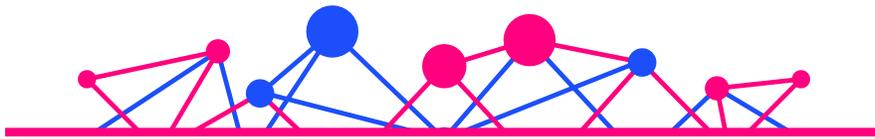


¡Wow!

Aunque parezca mucho dinero, la mayoría de las personas dirían que no es suficiente para abordar la situación de calle/falta de vivienda en los EEUU. **Tu voz es importante** y los funcionarios electos tienen la responsabilidad de escuchar a los ciudadanos y abordar sus necesidades. La membresía del congreso está principalmente interesada en lo que sus propios constituyentes tienen que decir, así que trata de enfocar tu trabajo de defensoría en tus propios representantes y senadores.

Si los constituyentes no le dicen a los legisladores federales por qué es importante que acabe la situación de calle/la falta de vivienda sea una prioridad federal, es posible que los legisladores nunca sepan que tienen que priorizar esta situación. Es verdad que los legisladores tienen la responsabilidad de escucharte, pero también es tu responsabilidad comunicar lo que tu comunidad necesita.

TEMA 4: SISTEMAS CONVERGENTES



El sistema de apoyo a personas en situación de calle/sin vivienda es un sistema enorme y complicado, y también interactúa con otros sistemas federales enormes y complicados. A menudo, hablamos de otros sistemas en relación con el ingreso y la salida – en otras palabras, cuantas personas están saliendo de un sistema y entrando al sistema de apoyo en situación de calle/sin vivienda. Por ejemplo, cuando una persona joven que está saliendo del sistema de justicia juvenil o del sistema de bienestar infantil no

tiene un plan de salida sólido, a menudo eso conlleva a que experimenten inestabilidad de vivienda. Entonces, ¿cómo se puede evitar esta situación? Se requiere comunicación y colaboración entre los sistemas, y también el conocimiento de las personas con experiencias de vida en torno a varios sistemas. De esa manera, los tomadores de decisiones pueden tener una mejor idea de las maneras en que estos sistemas interactúan.



Lección 3: Cómo Superar Posibles Barreras

Tema 1: El Adultismo

¿Qué es el adultismo?

El **adultismo** se refiere al poder que las personas adultas tienen sobre la juventud. Es la creencia que las personas adultas saben más sobre lo que la juventud necesita que la juventud misma, y que la juventud es inexperta, ignorante, y fastidiosa. Es la discriminación y el prejuicio sistemático en contra de la juventud debido a su edad. El **adultismo** se manifiesta en comportamientos y actitudes que se basan en la suposición de que las personas adultas son mejores que la juventud y que al fin y al cabo saben lo que es mejor para la juventud. También se manifiesta cuando las personas adultas se sienten con derecho de actuar sobre la juventud sin su consentimiento.

El **adultismo** no ocurre solamente al nivel interpersonal, también ocurre a nivel sistemático - lo que significa que los comportamientos que se basan en prejuicios en contra de la juventud son parte de los cimientos de los servicios para la juventud.

Señales del adultismo

El **adultismo** se manifiesta de muchas maneras, verbales y no verbales. Estos son algunos ejemplos de cómo se manifiesta:

- “Yo sé lo que es mejor porque yo soy le adulte, y tú eres le niño.”
- “Ya entenderás cuando...”
- “¡Wow! Eres muy inteligente para alguien de tu edad.”
- “Tú no tienes más remedio, no puedes decidir porque le adulte soy yo.”
- No ser invitades a participar en procesos de toma de decisiones que les impacta directamente como personas jóvenes.

Darse cuenta de que las personas adultas están limitando lo que la juventud puede y no puede contribuir en términos de que se escuche su voz.

El Toquenismo/Incorporación Selectiva

El Toquenismo/incorporación selectiva: La práctica de hacer algo solamente para prevenir críticas y aparentar que se trata justamente a la juventud.

Ejemplo: Una persona no puede representar a muchas personas. Una persona joven no debe ser considerada como 'la voz de la juventud' en discusiones. Se debe reconocer que todos aquellos que participan en un proceso tienen su propia perspectiva sobre el asunto.

Recuerda, el adultismo interiorizado se manifiesta de varias maneras. Recuerda que eres muy valioso, aunque hayas sido condicionado para pensar lo opuesto.

Formas de Abordar el Toquenismo

No tengas miedo de levantar tu voz y comunicar tus preocupaciones e/o incomodidades.

Recuerda, tus valores, creencias, y actitudes son válidas. Tu voz y contribuciones importan.

Está bien no estar de acuerdo con las personas adultas y/o no tener las mismas creencias que ellas.

Ejemplo: “Con todo respeto, no estoy de acuerdo y le voy a explicar porque...Conéctate con otras personas jóvenes y hablen de sus experiencias. Esto les puede ayudar a procesar su adultismo interiorizado y desarrollar un sentido colectivo al saber que no están solos. Confía en que tu voz y lo que dices es poderoso.

Desarrolla espacios para compartir con otras personas jóvenes para crear e implementar cambios en torno al adultismo.

TEMA 2: DESAFÍOS REGIONALES



Al desarrollar poder juvenil a nivel comunitario, los desafíos pueden variar según la ubicación. En esta sección, vamos a hablar de algunas consideraciones que vale la pena tener en cuenta en torno al activismo juvenil en áreas rurales y urbanas.

Rurales

Comunicación y transporte

Uno de los desafíos principales en muchas áreas rurales es el acceso a comunicación y/o transporte. Muchas personas jóvenes no tienen acceso al wifi o servicio confiable de celular. Algunos consejos:

Tener flexibilidad con los tiempos de las reuniones para que más personas tengan la oportunidad de participar.

Si es posible, trabajen con entidades comunitarias locales (iglesias, bibliotecas, negocios) para organizar las reuniones.

Graben las reuniones y compartan al grabación con toda la membresía.

Usen una carpeta en línea que le permita a la gente acceder el material cuando les sea conveniente.

Tengan flexibilidad ya que a veces la gente tiene dificultad para asistir a las reuniones. Hay muchos factores que pueden impedir que la gente se involucre de las maneras que les gustaría (acceso al wifi, teléfono, transporte), así que es importante asumir la mejor intención.

Concientización Comunitaria

Los campeones son defensores de su misión. Son las personas que probablemente van a respaldar la necesidad urgente de

resolver la problemática de la juventud en situación de calle/sin vivienda y van a ser quienes van a apoyar la colaboración con la juventud con experiencia de vida.

Los adversarios son personas que no entienden la necesidad de priorizar la problemática de la juventud en situación de calle/sin vivienda. Puede que apoyen la idea de erradicar la situación de calle/la falta de vivienda en general pero que no piensen que la juventud es una prioridad.

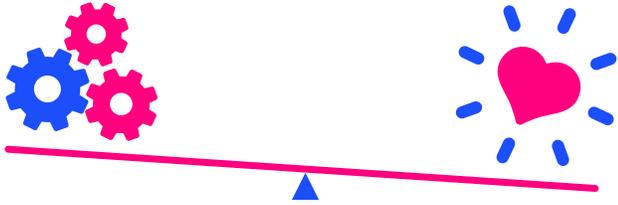
Los cambiadores son las personas que están a mitad del camino. Es posible que apoyen la idea de acabar con la problemática de la juventud en situación de calle/sin vivienda, pero quizás no estén de acuerdo que la mejor manera de alcanzar la meta sea colaborando con la juventud.

¡Hay que trabajar con los campeones para desarrollar una estrategia que les permita ganarse a los cambiadores y a los adversarios!

Urbanos

La experiencia de estar en situación de calle/sin vivienda en contextos urbanos tiene sus propios desafíos específicos. Uno de los desafíos principales es la criminalización y la vigilancia policial. A menudo, las fuerzas policiales dificultan la vida de las personas en situación de calle/sin vivienda al acosarles y usar ordenanzas en contra de campamentos para confiscar herramientas de supervivencia, carpas, etc. A menudo las ciudades tienen más recursos que las zonas rurales, pero eso también significa que estos recursos están más impactados – o sea que la gente que está durmiendo afuera a menudo se les dice que se muevan sin tener seguridad alguna de recibir un apoyo real para acceder vivienda a largo plazo.

TEMA 3: EL EQUILIBRO ENTRE EL TRABAJO Y TU VIDA PERSONAL



¿Qué es el autocuidado?

El autocuidado se refiere a una variedad de acciones que se pueden tomar para atender el bienestar mental, físico, y emocional de una manera que active la mejor versión de tu ser. Además de cuidar tu bienestar mental, físico, y emocional, uno puede entender el autocuidado con un marco de referencia que se base en cuidar y honrar el cuerpo, la mente, y el espíritu. Una de las cosas más hermosas sobre el autocuidado es que es individualizado según la persona. El autocuidado se puede ver y sentir de diferentes maneras dependiendo de tus intereses y de cómo navegues el mundo.

El autocuidado es una herramienta activa y poderosa para practicar y recuperar la fortaleza para continuar liderando y participando en este trabajo tan importante.

¿Por qué el autocuidado?

Es fácil descuidar la necesidad de cuidarnos. A menudo, nos enfocamos demasiado en el trabajo que realizamos y es posible que desarrollemos sentimientos de estrés y ansiedad. Muchas personas sienten y piensan que, "si no estoy trabajando o manteniéndome ocupado, entonces no estoy siendo parte de un cambio real." Esta mentalidad puede impactar nuestro trabajo de manera negativa. El autocuidado puede apoyarnos a lograr progresar más rápido y por estas razones:

El autocuidado ayuda a prevenir el agotamiento:

El autocuidado puede reducir los efectos negativos del estrés, ayudarnos a reenfoarnos, y prevenir la contratransferencia. Muchos de nosotros hemos llegado al punto en el que la sensación de 'agotamiento' nos empuja a ir más allá de nuestra capacidad de completar las tareas hasta llegar a un punto en el que no podemos aguantar más. Esto puede conllevar a que nos rindamos o perdamos la esperanza. Practicar el autocuidado puede prevenir que experimentemos esto.

El autocuidado nos ayuda a diferenciar entre nuestra identidad como defensores y todas nuestras otras identidades:

El autocuidado nos permite tomar un poco de espacio cuando lo necesitamos para asegurar que podamos procesar y entender lo que estamos sintiendo. Es importante mantener una comunicación abierta con nuestros colegas cuando sintamos que es necesario tomar un poco de espacio.

El autocuidado nos ayuda a abogar por nosotros mismos en términos de reconocer nuestro valor propio:

Abogar por nosotros mismos se puede ver de diferentes maneras, puede ser tomar un poco de espacio personal o reafirmar nuestro poder y conocimiento en torno a este trabajo. ¡Negociar una compensación puede ser parte de esta conversación! No tengas miedo de proponer una cantidad primero y siempre pide más de lo que quieres. Se amable pero firme, investiga el pago promedio, y recuerda pedir consejos de tus colegas.

El autocuidado puede ayudarnos a mantener un equilibrio entre el profesionalismo y nuestra vida personal:

Es importante mantener una separación entre nuestros asuntos personales y el trabajo que hacemos. Es clave estar consciente de cómo y cuándo se conectan ambas cosas. El autocuidado puede ayudar a mantener una separación clara entre los dos. El actuar de manera profesional nos permite estar conscientes de nuestra toma de decisiones y cuanto de nosotres mismos podemos contribuir a la conversación.

Practicar el autocuidado puede ayudarnos a recordar que somos personas dinámicas con varios intereses y pasiones que no necesariamente se sobreponen con este tipo de trabajo.

El autocuidado nos permite mantener nuestras puertas abiertas:

Es importante tener en cuenta que el trabajo en el que participamos requiere tener conversaciones difíciles, momentos que nos hacen sentir incómodos, y quizás también momentos en los que pensamos, "¿Esto por qué importa?" El autocuidado nos permite ser la mejor versión de nosotres mismos para las personas que defendemos y con las que colaboramos. Permitir que nuestra puerta se mantenga abierta significa que no solo estamos cuidando de nosotres mismos pero que además tenemos la capacidad de apoyar y asistir a las otras personas.

Ejemplos personales de autocuidado de la membresía de National Youth Forum on Homelessness:

- Permitirme no siempre decir "¡Sí!" Está bien decir que no y expresar tu nivel de confort.
- Crear arte puede ayudar a soltar emociones y procesar y además ¡nos permite comunicar nuestros pensamientos! Esto puede incluir pintar, dibujar, tocar música, escribir poesía, fotografía, etc.
- Escuchar música entre reuniones durante viajes.
- Conectarnos con nuestros intereses que no son activistas. ¡Bailar siempre es divertido!
- Establecer un espacio para meditar y/o para practicar Yoga.
- Tomar caminatas.
- ¡Cocinar una comida hecha en casa!



Lección 4: JAJ- Lo Básico

Tema 1: Cómo Comenzar

Entonces, ¿Quieres comenzar una junta de acción juvenil (JAJ) en tu organización o comunidad? O, ¿quizás ya eres parte de una JAJ, pero quieres aprender cómo puede alcanzar su máximo potencial? En esta lección vamos a revisar todo lo que tiene que ver con logística incluyendo el espacio, gobernanza y cómo lograr que la gente regrese. Lo más importante es que vamos a hablar de estrategias para que la JAJ logre tener el mayor impacto posible en tu comunidad.

Dónde buscar

Al reclutar personas para la JAJ enfócate principalmente en juventud con experiencia de vida de la situación de calle/falta de vivienda. Un buen lugar para comenzar es con juventud que participe en programas locales, y también con personas que recientemente han pasado de recibir servicios hacia la autosuficiencia. Es importante hacer esto teniendo en cuenta la equidad y hacer un trabajo de alcance intencional para conectarse con personas desproporcionadamente impactadas por la problemática de la juventud en situación de calle/sin vivienda. Para clarificar, tener un grupo personas jóvenes diversas en términos de raza y género que toman decisiones en tu comunidad no es suficiente, aunque tengan experiencia de vida con la situación de calle/la falta de vivienda. Es importante aplicar un marco de equidad con relación a la diversidad funcional, el estatus de VIH, el estatus migratorio, etc. La membresía ideal de una JAJ debe reflejar la comunidades locales que han sido impactadas y desfavorecidas desproporcionalmente.

Ingreso con pocas barreras

Establecer una JAJ se trata de construir equidad y oportunidades colaborativas para la juventud que busca eliminar la problemática de la juventud en situación de calle/sin vivienda. Con esa meta, la experiencia de vida y el interés genuino deben ser las únicas cualificaciones necesarias para participar en la JAJ. Claro, es importante que los posibles miembros entiendan claramente el compromiso de tiempo y carga de trabajo, pero es muy importante no replicar las barreras profesionales (por ejemplo: requerimientos de educación formal, una hoja de vida, referencias) que muy a menudo

son una barrera que no permite que la gente que está directamente impactada participe en los procesos de toma de decisiones.

Dónde organizar las reuniones

Cuando decidan dónde tener las reuniones de la JAJ, es importante priorizar que sea fácil de acceder y que sea un lugar donde la juventud se sienta segura. Es importante considerar la accesibilidad del espacio, por ejemplo: si se puede llegar usando transporte público y si cumple con la ley de discapacidad americana, también se debe considerar que la presencia de las fuerzas policiales puede comprometer la sensación de seguridad de la juventud que ha tenido contacto con el sistema de justicia. Otra consideración importante es saber si hay personas en la JAJ que tengan hijos, para buscar formas de acomodar sus necesidades de manera proactiva. Idealmente las reuniones de la JAJ se tener en un espacio que tenga la juventud al centro, donde las necesidades de accesibilidades y seguridad estén cubiertas, pero también un lugar en que la juventud se sienta cómoda y se vea reflejada. Para reducir conflictos de interés y empoderar a la JAJ a discutir los servicios locales abierta y honestamente, es importante identificar espacios neutrales para las reuniones de la JAJ. Algunos ejemplos son bibliotecas, parques, o centros comunitarios.

Con la pandemia del COVID-19, también nos hemos dado cuenta de la importancia de que las reuniones de la JAJ sean accesibles remotamente. Siempre que sea posible, anticipen la posible necesidad de tener las reuniones de manera remota para asegurar que la membresía de la JAJ tenga acceso a la tecnología necesaria para poder participar plenamente. Algunas opciones para facilitar reuniones de la JAJ remotamente incluyen Google Meet, Zoom, y Facebook Workplace.

TEMA 2: LOGÍSTICA

Establecer una JAJ enfocada y sustentable comienza con identificar los valores claves y desarrollar declaraciones de la visión y la misión. El proceso de identificar y desarrollar estas declaraciones en grupo ayuda a asegurar que la membresía de la JAJ esté alineada y que puedan trabajar colectivamente para lograr metas comunes y claras que busquen acabar la situación de la juventud en situación de calle/sin vivienda.

¿Qué son valores clave?

Los valores clave de la JAJ son creencias fundamentales que ayudan a dictar la cultura de la junta y a decidir qué caminos tomar. Una de las prácticas recomendadas es escoger entre 3 y 5 valores claves.

¿Qué es una declaración de la visión?

La declaración de la visión de la JAJ es lo que la juventud quiere ver en su comunidad y en general en la sociedad, particularmente con relación a la juventud en situación de calle/sin vivienda. Debe ser relevante al trabajo que realizan, concisa (no más de 2 frases idealmente), simple, ambiciosa pero alcanzable, y que esté alineada con los valores clave que han identificado.

Miremos la declaración de la visión de National Youth Forum on Homelessness como ejemplo de una declaración de visión efectiva:

National Youth Forum on Homelessness visualiza un mundo compasivo y corresponsable en el que toda la juventud y los jóvenes adultos puedan vivir con independencia, ser valorados, y respetados.

¿Qué es una declaración de la misión?

La declaración de la misión resume el propósito y declara las metas de la junta, también provee ejemplos de cómo se realizará el trabajo de la junta. Debe ser informativa pero también clara y concisa.

Miremos la declaración de la misión de National Youth Forum on Homelessness como un ejemplo de una declaración de la misión efectiva:

National Youth Forum on Homelessness trabaja para elevar a la juventud y los jóvenes adultos a posiciones de poder por medio de educación y defensoría. Nuestra visión se toma en consideración e influye en la política pública nacional y en la práctica local para asegurar que la situación de la juventud en situación de calle/sin vivienda sea algo excepcional, corto y que no sea recurrente.

Capacitaciones recomendadas

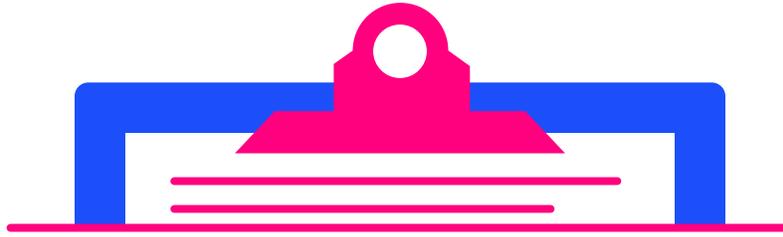
Una JAJ recién establecida probablemente necesitará apoyo para funcionar de manera efectiva, lo cual puede incluir capacitaciones en estos temas y otros más:

- Metas SMART: metas específicas, medibles, realizables, realistas, puntuales. (Mira la sección sobre las metas SMART en el Tema 4)
- Estructura y gobernanza (prestando atención a la manera en que las reuniones se van a facilitar y cómo se tomarán las decisiones o votos)
- Sistemas de vivienda (prestando atención a la terminología común)
- Hablar en público y facilitación de talleres

Cómo realizar el trabajo de manera efectiva

Puede ser útil organizar grupos de trabajo o comités para abordar tareas y proyectos grandes de la JAJ. En el contexto de Youth Homelessness Demonstration Project (YHDP), esto ha sido particularmente efectivo durante el proceso de solicitud de propuestas. La JAJ puede decidir organizar grupos de trabajo o comités en base a los intereses y habilidades de la membresía. Por ejemplo, las personas que tienen experiencia escribiendo se pueden trabajar juntas para escribir documentos y comunicación externa, por otro lado, las personas que les gusta la tecnología o redes sociales se pueden juntar para mantener la presencia digital de la junta y organizar las reuniones virtuales.

TEMA 3: COMUNICACIONES



Diferentes medios

¡La gente prefiere diferentes medios de comunicación! Algunas personas responden más rápidamente a los mensajes de texto mientras que otras usan Facebook, y otras prefieren las llamadas telefónicas. Es importante preguntarle a todes cuál es la mejor manera de comunicarse.

Idealmente, hay una forma de comunicación con la que todes están de acuerdo y que puedan acceder para recibir noticias regularmente. Si este es el caso ¡fantástico! Esto hará que las cosas sean más fáciles. Establezcan cual va a ser el modo principal de comunicación y asegúrense de que definitivamente funciona bien para todes. Es muy útil compartir recordatorios regulares sobre las llamadas, apuntes de las reuniones, y comunicaciones de grupo en el chat de grupo, por medio de texto, o correo electrónico.

Sin embargo, en la mayoría de las comunidades hay diferencias entre las personas de la JAJ. Si este es el caso, es útil que una persona se voluntaree para ser la persona que envíe los recordatorios a los tres modos de comunicación preferidos. Usualmente esto significa que una persona envía un mensaje de texto masivo, un mensaje grupal de Facebook, y quizás llama a las personas que mencionaron que esa es la mejor manera de comunicarse. Utilizar todos esos medios de comunicación puede ser lo mejor para compartir apuntes y otras comunicaciones.

Resolución de conflictos

Cierta cantidad de conflicto es inevitable. Aunque es importante respetar los diferentes estilos de trabajo, personalidades, y visiones, es común tener desacuerdos con otras personas de la JAJ o tener dinámicas de trabajo difíciles.

Algo que puede ayudar es encontrar una persona aliada que sea neutral y que pueda apoyar como mediadora. Esta

persona puede escuchar ambas perspectivas del conflicto y apoyar dando su propia perspectiva y próximos pasos. Es importante priorizar comunicación abierta y honesta.

Estos son algunos consejos adicionales para trabajar remotamente

Es probable que, en algún momento, a causa de circunstancias inesperadas, sea necesario trabajar virtual o remotamente. Como hemos visto, muchas organizaciones han pasado a trabajar remotamente a causa del COVID-19. Es bueno tener protocolos y herramientas establecidas para que cualquier transición se pueda realizar sin interferir con ni sacrificar la calidad del trabajo. Explore opciones como Google Meet, Zoom, o Facebook Messenger para organizar reuniones. Adicionalmente, un programa de mensaje grupales como GroupMe o WhatsApp puede ser útil.

Estos son algunos consejos adicionales para trabajar remotamente:

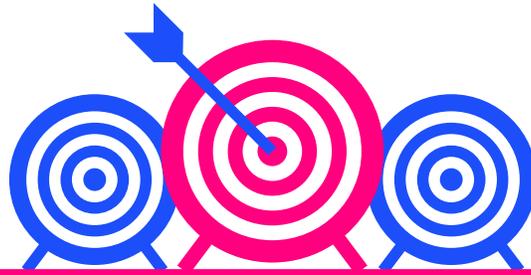
- Hagan una encuesta para saber la disponibilidad del grupo antes de programar reuniones.
- Programen las reuniones para que no duren más de una hora o dos siempre que sea posible, para evitar agotamiento.
- Envíen las agendas de las reuniones con anticipación, esto permite que se hagan cambios o que se añadan cosas cuando sea posible.
- No compartan enlaces para la reunión o la información de las llamadas por fuera del grupo para minimizar el riesgo de “zoombombing” o que se revele información confidencial o sensible.
- Establezcan estándares de comunicación y acuerdos para las reuniones colectivamente.



Trucos y Consejos

- Preparen una agenda y envíenla con anticipación para que la gente sepa que esperar y si necesitan prepararse de alguna manera.
- Una o dos personas deben facilitar.
- Alguien se debe voluntariar para tomar apuntes. Esa persona también debe compartir los apuntes 24-48 horas después de la reunión para que las personas que no pudieron asistir puedan enterarse de lo que ocurrió y todos puedan estar al tanto.
- Establezcan “próximos pasos” o “medidas concretas” al final de cada reunión (y asegúrese de que la persona tomando apuntes los escriba. Es importante anotar quién se voluntarió a tomar acción y cuál es la fecha límite).
- Además de pedirle a alguien que tome apuntes, quizás tiene sentido que alguien tome el tiempo.

TEMA 4: GESTIÓN DE PROYECTOS



Y, ¿qué es un proyecto?

Un proyecto es temporal, tiene un comienzo, una mitad, y un final definido, y consecuentemente tiene un marco y recursos definidos. Un proyecto es algo único, no es una operación rutinaria, más bien es una serie de tareas designadas para lograr una meta singular o crear algo nuevo. Un proyecto siempre tiene un marco limitado (qué tan grande o pequeño queremos que sea), cronograma (cuáles son las fechas límites), y presupuesto (cuánto dinero hay para este proyecto). Todos estos factores impactan la calidad del proyecto.

Por ejemplo, si alguna vez has horneado algo, ¿has ejecutado un proyecto! Necesitamos saber cuánta gente vamos a alimentar (marco), cuánto tiempo tenemos para preparar, hornear, y enfriar (cronograma), y cuánto dinero queremos

gastar en ingredientes (presupuesto).

Para la mayoría de los proyectos de la JAJ, van a tener que trabajar en equipo. Para que esto pueda suceder, es importante asignar roles y responsabilidades para que todos tengan claridad sobre quién está haciendo qué y para cuándo. Usualmente, el gestor de proyectos tiene la responsabilidad de asegurar que las tareas se completen a tiempo, dentro del presupuesto, y dentro del marco del proyecto. Sin embargo, completar el proyecto es algo que se hace en equipo, en conjunto van a ejecutar todas las tareas que conforman el proyecto. De esta manera, hay una persona que tiene la tarea de hacer seguimiento del progreso en general y todas las piezas individuales para que el proyecto pueda ser exitoso.

¡Metas SMART!

Una parte importante de gestionar un proyecto es establecer metas. Una vez que se hayan establecido las metas y los diferentes componentes del proyecto en una lista, es más fácil decidir quién puede hacer qué y para cuándo necesitan completarlo.

Specific: Específicas: Claramente definidas y precisas.

Measurable: Medibles: Tienen criterios específicos que

permiten medir el progreso hacia la meta.

Achievable: Realizables: Alcanzables y no imposibles de lograr.

Realistic: Realistas: Se pueden lograr, son realistas, y relevantes a sus propósitos de vida.

Timely: Puntuales: Con cronogramas claramente definidos, incluyendo la fecha de comienzo y fechas objetivos. El propósito es que se sienta una energía urgente en torno al proyecto

Si la JAJ ha establecido grupos de trabajo, sería bueno revisar el plan de cada grupo y hacer un proceso para establecer metas SMART para cada grupo. Dejen una página en la parte de atrás para: la misión de la JAJ es _____, la visión para la JAJ es _____, herramientas y capacitaciones, grupos de trabajo, etc. Yo hago este trabajo porque... Mis tres fortalezas son..... También edad/ lugar para que la membresía de la JAJ pueda compartir su información de contacto.